Residencial Evangélico
Benaiah
DIGNIDADE NA "MAIOR IDADE"

MODELO B/2020 – REDE PRIVADA
RELATÓRIO TRIMESTRAL DE EXECUÇÃO E MONITORAMENTO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

TRIMESTRE DE REFERÊNCIA:	1º Trimestre de 2020

NOME DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL
Associação Beneficente Residencial Evangélico Benaiah

NOME DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL
Serviço de Acolhimento Institucional na modalidade de Abrigo Institucional para Pessoas Idosas.

DADOS DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL E DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL	
DADOS DA ORGANIZAÇÃO:	
CNPJ:	43.266.758/0001-89
Endereço da Sede:	Rua: Benaiah, 290
CEP:	13.468-824
Ponto de Referência:	Pontilhão Avenida Iacanga
Telefones:	(19)3461-8472
E-mail:	contato@benaiah.org.br
Site:	www.benaiah.org.br
DADOS DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL:	
Endereço:	Rua: Benaiah, 290
CEP:	13.468-824
Ponto de Referência:	Pontilhão Avenida Iacanga
Telefones:	(19)3461-8472
E-mail:	contato@benaiah.org.br

PÚBLICO ALVO					
Mês	**Capacidade de Atendimento**	**Total de Usuários/as Atendidos/as**	**Total do Público Prioritário Atendido**	**Total de Usuários/as inseridos/as na Oferta no mês de referência**	**Total de Usuários/as desligados/as da Oferta no mês de referência**
Janeiro	35	34	34	0	0
Fevereiro	35	34	34	0	0
Março	35	33	33	0	1

PROTOCOLO DE RECEBIMENTO		
DATA	**NOME**	**ASSINATURA**

Residencial Evangélico
Benaiah
DIGNIDADE NA "MAIOR IDADE"

EXECUÇÃO DO TRABALHO – 2020

1. PROCEDIMENTO ESTRATÉGICO	
Atividades Desenvolvidas pela Diretoria[1]:	Participação em atividades internas e externas; acompanhamento das diretrizes para a garantia de manutenção da qualidade do atendimento, missão, metas e valores da Instituição; captação e manutenção de parcerias, arrecadação de verbas, doações e etc.
Avanços:	Maior envolvimento da diretoria com os funcionários, idosos e a rede.
Dificuldades:	Não houve.
Proposta de Superação das Dificuldades:	Não houve.

2. PROCEDIMENTO GERENCIAL/TÁTICO

2.1. INFRAESTRUTURA	
Atividades Desenvolvidas:	Manutenção do jardim
Avanços:	Proporcionar ambiente limpo e agradável.
Dificuldades:	Não houve.
Proposta de Superação das Dificuldades:	Não houve.

2.2. GESTÃO DO TRABALHO – RECURSOS HUMANOS

[1] **Atividades Desenvolvidas pela Diretoria:** Atividades relacionadas à Oferta Socioassistencial.

2.2.1. FUNCIONÁRIOS/AS

Nº	Nome	Data de Nascimento	CPF	RG/Órgão Emissor/UF	Escolaridade	Formação	Função	Carga Horária Semanal
1	Enara C. de Campos Seco	13/04/1989	329.918.968-92	46.797.345-3	Nivel Superior	Serviço Social	Serviço Social	40h00
2	Marcela C. B. Cayres	02/02/1990	329.699.468-22	46.224.258-4	Nivel Superior	Psicologia	Psicóloga	30h00
3	Mariana S. Henriques	02/09/1990	390.839.528-35	46.647.370	Nivel Superior	Enfermagem	Enfermeira	30h00
4	Rosana de C. Valoto	25/07/1977	281.938638-52	282650047-7	Nível Superior	Serviço Social	Assistente Social	25h00
5	Viviane Lembo	15/11/1977	055.626.198-49	244198044	Nível Superior	Serviço Social	Assistente Social	25h00
6	Tamires Candido	15/11/1987	351.723.348-07	293628051	Nível Superior	Nutrição	Nutricionista	20h00
7	Fernanda de O. Vieira	10/10/1970	119.216.658-23	21.869.971	Nível Superior	C. Contábeis	Assist. Financeiro	44h00
8	Vanilde M. O. Camargo	05/06/1942	119.216.658-24	4.754.939	Nível Superior	Biblioteconomia	Aux. de Escritório	20h00
9	Daiany R. Thomazini	24/02/1987	119.216.658-25	408540631	Nível Médio	Tec. Enfermagem	Cuidadora	12x36
10	Daniely C. Nunes	08/03/1993	119.216.658-26	487911076	Nível Médio	Tec. Enfermagem	Cuidadora	12x36
11	Deborah de Assis Silva	05/03/1987	119.216.658-27	40047486	Nível Médio	Aux. Enfermagem	Cuidadora	12x36
12	Juliana M. S. Domingues	21/05/1989	119.216.658-28	46797908-x	Nível Médio	Tec.	Cuidadora	12x36

						Enfermagem		
13	Junio de S. Carvalho	27/05/1991	119.216.658-29	181338233	Nível médio	Tec. Enfermagem	Cuidador	12x36
14	Luciana Ap. Nogueira	12/02/1979	119.216.658-30	276073927	Nível Médio	Aux. Enfermagem	Cuidadora	12x36
15	Marileide L. Curvo	13/11/1971	119.216.658-31	391392530	Nível Superior	Serviço Social	Cuidadora	12x36
16	Marina da Silva Leão	24/07/1992	119.216.658-32	17240279	Nível Superior	Enfermeira	Cuidadora	12x36
17	Mayara Ribeiro	01/11/1992	119.216.658-33	48395844-x	Nível Médio	Tec. Enfermagem	Cuidadora	12x36
18	Mirelli Samira Vaz	01/08/1990	119.216.658-34	47130319	Nível Médio	Tec. Enfermagem	Cuidadora	12x36
19	Odete M. de Souza	26/02/1959	119.216.658-35	2129282527	Nível Médio	Tec. Enfermagem	Cuidadora	12x36
20	Paulo H. O. Brito	12/08/1996	119.216.658-36	431551170	Nível Médio	Tec. Enfermagem	Cuidador	12x36
21	Aldenira Pereira Moraes	05/02/1969	119.216.658-37	54977760-x	Nível Fundamental		Cozinheira	12x36
22	Ana Lucia dos Santos	11/01/1978	119.216.658-38	533125741	Nível Fundamental		Cozinheira	12x36
23	Beatriz A. dos Santos	22/06/1995	119.216.658-39	460724332	Nível Fundamental		Cozinheira	12x36
24	Elenice T. F. da Silva	11/06/1963	119.216.658-40	181338-23	Nível		Serviço Geral	12x36

					Fundamental			
25	Maria Gorete de Bessa	02/09/1960	119.216.658-41	14287166	Nível Fundamental		Serviço Geral	12x36
26	Maria Ozeni F. Leite	26/09/1982	119.216.658-42	2416373	Nível Fundamental		Serviço Geral	12x36
27	Marta G. Correa	02/01/1962	119.216.658-43	215788230	Nível Fundamental		Serviço Geral	12x36
28	Ronilda C. T de Araujo	27/11/1977	119.216.658-44	2033359	Nível Fundamental		Serviço Geral	12x36
29	Renata K. S. Domingues	01/11/1985	119.216.658-45	359207339	Nível Fundamental		Serviço Geral	12x36
30	Tania Aparecida Lucio	09/10/1975	119.216.658-46	338395799	Nível Fundamental		Serviço Geral	12x36
31	Vanusa M. Silva Santos	21/02/1980	119.216.658-47	367426638	Nível Fundamental		Serviço Geral	12x36

2.2.2. VOLUNTÁRIOS/AS

Nº	Nome	Data de Nascimento	CPF	RG/Órgão Emissor/UF	Escolaridade	Formação	Função	Carga Horária Semanal
1	Andréa Armond	05/05/1965	115.572.668-59	18.077.290 SSP	Superior			Musicoterapia
2	Monica de Paula Jucar Lisboa	16/10/1970	929.928.467-91	58.742.317-1 SSP	Superior	Direito	4 hs/mês	Esmaltação de unhas
3	Edson Monma	10/04/1953	665.676.968/34	4.993.596-3 SSP	Superior		4hs/mês	Informática
4	Maria Aparecida Ferreira da	16/05/1956	067624538-21	19443068-6 SSP	Fundam.		8hs/sem	Lavanderia

	Silva							
5	Maria de Lourdes Silva	31/07/1957	166.725.694-72	52.627.200-4 SSP	Médio		6h/sem	Cozinha
6	Hemerson Lacerda Gomes	07/05/1981	289.839.328-21	32.339.681-1 SSP	Médio		8hs/mês	Corte de cabelos
7	Mariana Regina de Carvalho	04/10/1985	312.585.238-25	30.611.291-7 SSP	Superior		3hs/mês	Musicoterapia
8	Jones Henrique Rocha	16/09/1987	367.594.418-26	34.739.088-2 SSP	Superior		3hrs/mês	Aplicação de medicina Bioenergética
9	Aparecida Zélia de S. Trevizan	10/10/1960	175.613.418-90	27.708.188-9	Fundamental		5h/sem	Cozinha
10	Mariusa Regina Mutti	03/07/1965	105.739.068-23	20.805.671-3	Fundamental		5h/sem	Cozinha

2.3. GESTÃO DO TRABALHO – GESTÃO DE PESSOAS	
Atividades Desenvolvidas[2]:	**Educação Permanente: Acolhimento e responsabilidades da família do idoso. (06 e 07/01 SERVIÇO SOCIAL)**
Avanços:	Foi possível observar que houve entendimento dos participantes, ficando claro sobre a responsabilidade das famílias perante os idosos acolhidos e a forma de acesso dos idosos na Instituição. Ao final da capacitação os funcionários puderam fazer questionamentos e sugerir sobre o tema que gostariam de discutir na próxima capacitação do serviço social.
Dificuldades:	Não houve
Proposta de Superação das Dificuldades:	Não houve
Atividades Desenvolvidas:	**Educação Permanente: Atribuições e rotinas do cuidador. (27 e 28/02 ENFERMAGEM)**
Avanços:	Os colaboradores se sentiram renovados e ressaltaram a importância de se manterem atualizados. Alguns funcionários de outros setores puderam tirar suas dúvidas sobre a rotina de enfermagem e fizeram sugestões na rotina como forma de organização institucional.
Dificuldades:	Não houve
Proposta de Superação das Dificuldades:	Não houve

[2] **Atividades Desenvolvidas:** Critérios e Métodos de Seleção de Trabalhadores/as; Pactuação da Atividade Voluntária; Educação Permanente; Ações de Avaliação de Desempenho e de Valorização.

Atividades Desenvolvidas:	**Educação Permanente: Cuidados Nutricionais na Menopausa (10 e 11/03 NUTRIÇÃO)**
Avanços:	Foi possível observar a satisfação, interesse e participação das funcionárias durante o café, bem como a interação entre funcionárias, nutricionista e coordenadora.
Dificuldades:	Não houve
Proposta de Superação das Dificuldades:	Não houve

2.4. AQUISIÇÕES DO PÚBLICO ALVO	
Atividades Desenvolvidas[3]:	Fortalecimento de vínculo familiar: Conversa com a filha da idosa N.
Avanços:	Esclarecimentos sobre normas do regimento interno, comportamentos da idosa e financeiro.
Dificuldades:	Colaboração da idosa nas normas do regimento interno.
Proposta de Superação das Dificuldades:	Manter conduta de intervenção da equipe multidisciplinar com a idosa.

3. PROCEDIMENTO OPERACIONAL

3.1. EXECUÇÃO E MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES ESTRATÉGICAS

Nº	Nome da Atividade	a) Execução "Descrição da Atividade"	b) Monitoramento "Parâmetro de Aferição do Cumprimento das Metas"

[3] **Atividades Desenvolvidas:** Atividades que foram realizadas para analisar o cumprimento dos Princípios Éticos do SUAS, das Seguranças Socioassistenciais e da efetividade da Participação do Público Alvo nos processos de Planejamento, Execução, Monitoramento e Avaliação da Oferta Socioassistencial considerando o planejamento feito no Plano de Trabalho.

1	**Fortalecimento de vínculos sociais: Apresentação do grupo Acordes de Jerusalém**	**Forma de Execução:** Através de contato telefônico, o responsável pelo grupo, Acordes de Jerusalém, agendou para o grupo realizar uma apresentação de músicas instrumentais. Após o lanche da manhã, os idosos foram convidados a participarem da apresentação do grupo Acordes de Jerusalém, que é formado por membros da igreja Assembleia de Deus. Os idosos foram acomodados no salão social da Instituição, **Público Alvo e Ciclo Vital:** Todos os idosos Data/Período da Execução: 26/01/2020 Materiais que foram utilizados: Instrumentos musicais: Acordes, violão e caixas de som Participação do Público Alvo: A partir da escuta e observação dos usuários. Responsável pela Execução: Assistente Social	***b.1) Planejamento do Monitoramento:*** Meta: Fortalecer vínculos sociais e possibilitar vivência com etapas de vida diferente, desenvolver o sentimento de pertencimento social e valorização pessoal. Indicador(es) de Desempenho: Idosos participantes nas atividades e partilhando experiências e seu histórico pessoal aos visitantes. ***b.2) Execução do Monitoramento:*** **Forma de Monitoramento/Aferição**: Observação realizada durante a apresentação. **Fonte de Verificação**: Idosos participativos, através de sorrisos e aplausos, demonstraram alegria e satisfação em participar da atividade. **Data do Monitoramento:** 26/01/2020 **Responsável pelo Monitoramento:** Assistente Social. ***b.3) Resultado do Monitoramento:*** A Meta foi alcançada? Justificar: Sim, Durante toda a apresentação, os idosos interagiram entre eles e os membros do grupo. Avanços: Idosos mais comunicativos Dificuldades: Não Houve Proposta de Superação das Dificuldades: Não houve
2	**Fortalecimento de vínculo social: Bingo**	**Forma de Execução (como ocorreu):** A atividade foi realizada no salão social, os idosos se sentaram todos próximos para receberem ajuda para o preenchimento do jogo de bingo e interagir com os colegas. **Público Alvo e Ciclo Vital:** Todos os idosos **Data/Período da Execução:** 15/02/2020 **Materiais que foram utilizados:** globo de bingo,	***b.1) Planejamento do Monitoramento[5]:*** **Meta:** Possibilitar convivência mista e harmoniosa entre os idosos, preservar/estimular a capacidade cognitiva e funcional, desenvolver resiliência e empatia entre os moradores. **Indicador de Desempenho (como a oferta irá medir o alcance da meta):** Diminuição de conflitos comportamentais e melhor desenvolvimento nas execuções de AVDs.

		cartela, caneta, brindes, celular, água e copos descartáveis, **Participação do Público Alvo:** O bingo é a atividade que tem maior participação dos idosos e solicitam muito. **Responsável pela Execução:** Coordenadora e Assistente Social	***b.2) Execução do Monitoramento:*** **Forma de Monitoramento/Aferição (como ocorreu):** Antes com os pedidos dos idosos e durante a atividade com a satisfação de ganhar e a distração que a atividade propõe. **Fonte de Verificação:** A participação ativa dos idosos **Data do Monitoramento:** Durante a atividade **Responsável pelo Monitoramento:** Coordenadora e Assistente Social
			b.3) Resultado do Monitoramento: **A Meta foi alcançada? Sim Justificar:** Pôde perceber interação, parceria e socialização entre os idosos. Sempre que há essa atividade, os idosos se animam e passam uma tarde mais agradável. O bingo estimula o raciocínio, atenção, concentração além da socialização que acontece durante a atividade. **Avanços:** Durante a atividade os idosos se mantem próximos um do outro, afastando a solidão e mantendo maior socialização. **Dificuldades:** Prêmios para os homens **Proposta de Superação das Dificuldades:** pedir doação de prêmios para realizar a atividade.
3	**Atendimento das necessidades particulares de cada idoso: Ligação telefônica**	**Forma de Execução (como ocorreu):** Os idosos sempre que sentem saudades de seus familiares, solicitam as técnicas que façam ligações por chamada de vídeo para amenizar esse sentimento. **Público Alvo e Ciclo Vital:** Todos os idosos **Data/Período da Execução:** Quando solicitado. Materiais que foram utilizados: Aparelho celular **Participação do Público Alvo:** Solicitando as ligações. **Responsável pela Execução:** Equipe multidisciplinar.	***b.1) Planejamento do Monitoramento[4]:*** Meta: Proporcionar condições para que suas necessidades sejam atendidas, incentivar a autonomia e proporcionar valorização e identidade pessoal. Indicador (es) de Desempenho: Comportamento, convívio social e fortalecimento dos vínculos familiares dos idosos.
			b.2) Execução do Monitoramento: Forma de Monitoramento/Aferição: escuta e observação profissional. Fonte de Verificação: Idosos satisfeitos. Data do Monitoramento: Durante e após as ligações realizadas. Responsável pelo Monitoramento: Equipe multidisciplinar.

[4] **Planejamento do Monitoramento:** Conforme planejamento feito no Plano de Trabalho.

			b.3) Resultado do Monitoramento: A Meta foi alcançada? Sim Justificar: Os idosos que realizaram o contato com a família demostraram melhora do humor. Avanços: Devido a facilidade de comunicação os idosos estão solicitando com mais frequência o contanto com a família, demonstrando maior autonomia e valorização familiar. Dificuldades: Não houve. Proposta de Superação das Dificuldades:
4	**Oficina: Atividades Musicais**	**Forma de Execução (como ocorreu):** A voluntária realizou várias atividades com os idosos, utilizando bambolês, parachutes, bexigas e instrumentos musicais, estimulando a concentração, coordenação motora, visão, audição e incentivando a interação entre eles. As atividades foram realizadas no salão social, no qual os idosos participaram ativamente, demonstrando interesse e atenção. **Público Alvo e Ciclo Vital:** Todos os idosos **Data/Período da Execução:** Todo primeiro domingo de cada mês.	***b.1) Planejamento do Monitoramento[5]:*** **Meta:** Estimular a memória, afetividade e favorecer o convívio social. **Indicador(es) de Desempenho:** Adesão e motivação dos idosos na atividade.
			b.2) Execução do Monitoramento: **Forma de Monitoramento/Aferição (como ocorreu):** Observação das dificuldades para intervenção quando necessário. **Fonte de Verificação:** Valorização pessoal, melhora na autoestima e orgulhoso pela realização que é demonstrada por eles. Data do Monitoramento: Durante a realização da atividade. Responsável pelo Monitoramento: Assistente Social e voluntária.

		Materiais que foram utilizados: A voluntária sempre prepara as atividades e os diversos materiais utilizados, são eles: instrumentos musicais, bambolês, copo de plástico, colher, cartaz, caixa de som, microfone, tecido colorido, bola, mola maluca e pen drive **Participação do Público Alvo:** Ao final da atividade a voluntária pede sugestões de quais atividades os idosos gostariam que ela trouxesse para o próximo encontro. **Responsável pela Execução:** Mari Carvalho e Assistente Social.	***b.3) Resultado do Monitoramento:*** **A Meta foi alcançada? Sim Justificar:** Pode observar maior interação entre os idosos durante e depois das atividades, com os comentários das atividades que trás lembranças da infância. **Avanços:** Houve maior interação social entres os moradores, bem-estar, valorização pessoal, melhora do humor, satisfação, auxílio mútuo, integridade física, emocional e intelectual. **Dificuldades:** não houve **Proposta de Superação das Dificuldades:**
5	**Oficina: Atividades Musicais**	**Forma de Execução (como ocorreu):** Durante o café da tarde, as voluntárias trouxeram o aparelho de som e CDs de músicas antigas para que todos pudessem ouvir. **Público Alvo e Ciclo Vital:** Todos os idosos **Data/Período da Execução:** Todas as quintas-feiras Materiais que foram utilizados: Aparelho de som e CDs de músicas antigas. **Participação do Público Alvo:** Através de sugestões de músicas. **Responsável pela Execução:** Andrea Armond	***b.1) Planejamento do Monitoramento[6]:*** **Meta:** Estimular a memória, afetividade e favorecer o convívio social. **Indicador (es) de Desempenho: :** Adesão e motivação dos idosos na atividade. ***b.2) Execução do Monitoramento:*** **Forma de Monitoramento/Aferição (como ocorreu):** Em conversa com os idosos e observando o tempo que eles permanecem na atividade. Fonte de Verificação: Não há muito estímulo para a participação da atividade as músicas são sempre as mesmas e a maioria dos idosos que participam atualmente não se agradam ao estilo de musical. **Data do Monitoramento:** Durante a atividade **Responsável pelo Monitoramento:** Equipe multidisciplinar

[6] **Planejamento do Monitoramento:** Conforme planejamento feito no Plano de Trabalho.

			b.3) Resultado do Monitoramento: **A Meta foi alcançada? Não Justificar:** Os idosos não apresentarão interesse em permanecer no refeitório após o lanche para acompanhar a atividade. **Avanços:** Não houve. **Dificuldades:** Falta de interação das voluntárias. **Proposta de Superação das Dificuldades:** Foi proposto para as voluntárias que elas tentassem interagir e colocar músicas que despertassem maior interesse.
6	**Oficina: Atividades Musicais**	**Forma de Execução (como ocorreu):** Após o café da tarde o voluntário Rubens Miguel e alguns amigos realizaram o baile no salão social. Alguns idosos dançaram e outros pediram músicas que trazem boas lembranças. **Público Alvo e Ciclo Vital:** Todos os idosos. **Data/Período da Execução:** Todo penúltimo domingo do mês. **Materiais que foram utilizados:** Caixa de som, microfone, cadeiras, descartáveis, celular e água. **Participação do Público Alvo:** Participando da atividade, dançando, pedindo músicas, apreciando a apresentação e interagindo com os convidados. **Responsável pela Execução:** Cantor Rubens Miguel, amigos e equipe multidisciplinar.	***b.1) Planejamento do Monitoramento[7]:*** **Meta:** Estimular a memória, afetividade e favorecer o convívio social. **Indicador de Desempenho (como a oferta irá medir o alcance da meta): :** Adesão e motivação dos idosos na atividade.
			b.2) Execução do Monitoramento: **Forma de Monitoramento/Aferição (como ocorreu**): Através de observação e intervenção da técnica que participou. **Fonte de Verificação:** A satisfação dos idosos e a interação social. **Data do Monitoramento:** Durante e após o baile. **Responsável pelo Monitoramento:** Assistente Social
			b.3) Resultado do Monitoramento: A Meta foi alcançada? Sim Justificar: A atividade proporcionou interação social entre os convidados, idosos e visitantes. **Avanços:** Os idosos apresentaram maior interação, adesão e qualidade de vida. **Dificuldades:** Não houve **Proposta de Superação das Dificuldades:**

7	**Atendimento das necessidades particulares de cada idoso: Esmaltação de Unha**	**Forma de Execução (como ocorreu):** Após o lanche da tarde, as idosas ficam esperando a voluntária que faz esmaltação das unhas e conversam entre elas. **Público Alvo e Ciclo Vital:** Todas as idosas **Data/Período da Execução**: todas as segundas-feiras do mês **Materiais que foram utilizados:** Algodão, esmalte, palito, lixa de unha, banqueta, toalhinha e sofá. **Participação do Público Alvo:** Elas conversam, escolhem as cores dos esmaltes, fazem exigências e sugestões. **Responsável pela Execução:** Voluntária Monica	***b.1) Planejamento do Monitoramento[8]:*** **Meta:** Proporcionar condições para que suas necessidades sejam atendidas, incentivar a autonomia e proporcionar valorização e identidade pessoal. **Indicador de Desempenho (como a oferta irá medir o alcance da meta):** Satisfação, convivência em grupo e autoestima das idosas. ***b.2) Execução do Monitoramento:*** **Forma de Monitoramento/Aferição (como ocorreu):** Através de observação e escuta das profissionais. **Fonte de Verificação**: Em conversa com as idosas e observação da autoestima e satisfação que demonstraram com suas unhas pintadas. **Data do Monitoramento:** durante e depois da esmaltação das unhas. **Responsável pelo Monitoramento:** Equipe multidisciplinar. ***b.3) Resultado do Monitoramento:*** **A Meta foi alcançada? Sim Justificar:** Atendeu as necessidades das idosas. **Avanços:** Maior autoestima, socialização e maior interesse e adesão de algumas idosas que não costumam interagir e participar de outras atividades, mas apresentam interesse em se aproximar do grupo. **Dificuldades:** Alguns conflitos entre as idosas, causados por falta de paciência e aceitação das mais lúcidas com as limitações e dificuldades de idosas com capacidade cognitiva reduzida. **Proposta de Superação das Dificuldades:** Foi feito uma roda de conversa com as idosas mais lucidas e a voluntária, para conscientizar sobre as limitações das idosas que apresentam demência e para adequar o atendimento foi criado uma agenda.

[8] **Planejamento do Monitoramento:** Conforme planejamento feito no Plano de Trabalho.

8	**Fortalecimento de Vínculo Social: Visita da Igreja Nova Batista**	**Forma de Execução (como ocorreu):** Após o lanche da tarde o grupo se reuniu no salão de festas para louvar e interagir com os idosos. **Público Alvo e Ciclo Vital:** Todos os idosos **Data/Período da Execução:** 29/02/2020 **Materiais que foram utilizados:** Violão, celular, bíblia e cadeiras. **Participação do Público Alvo:** Os idosos interagiram, demonstraram interesse, cantaram e sugeriram louvores. **Responsável pela Execução:** Equipe multidisciplinar	***b.1) Planejamento do Monitoramento[9]:*** **Meta:** Fortalecer vínculos sociais e possibilitar vivência com etapas de vida diferente, desenvolver o sentimento de pertencimento social e valorização pessoal. **Indicador de Desempenho (como a oferta irá medir o alcance da meta):** Idosos participantes nas atividades e interagindo com os visitantes. ***b.2) Execução do Monitoramento:*** **Forma de Monitoramento/Aferição (como ocorreu):** Observação durante a atividade e a satisfação dos idosos. **Fonte de Verificação:** Através do envolvimento dos idosos com o grupo. **Data do Monitoramento:** Durante a atividade **Responsável pelo Monitoramento:** Assistente Social ***b.3) Resultado do Monitoramento:*** **A Meta foi alcançada? Sim Justificar:** os idosos se sentiram acolhidos e pertencentes ao grupo. **Avanços:** Idosos demonstraram maior interesse em pedir e cantar louvores, pois o grupo se colocou à disposição para atender as preferências dos idosos. **Dificuldades:** Não houve **Proposta de Superação das Dificuldades:**

9	**Oficina: Artesanato (Pintura de porta retrato)**	**Forma de Execução (como ocorreu):** Reunimos os idosos no salão de festas, para pintura de porta retratos de MDF, que foram entregues na Festa de Confraternização como presente aos seus familiares e/ou amigos. **Público Alvo e Ciclo Vital:** Todos os idosos **Data/Período da Execução:** 29/01 **Materiais que foram utilizados:** Porta retratos de MDF, tintas, pincéis, panos, copos descartáveis e jornais. **Participação do Público Alvo**: Eles tiveram autonomia para pintar de acordo com seus desejos. **Responsável pela Execução:** Psicóloga, assistente social e cuidadores.	***b.1) Planejamento do Monitoramento:*** **Meta:** Promover convívio misto, superação de dificuldades, favorecer o surgimento e o desenvolvimento de aptidões, capacidades e oportunidades, melhora do bem-estar e autoestima. Diminuir o tempo ocioso dos idosos. **Indicador de Desempenho (como a oferta irá medir o alcance da meta):** adesão dos idosos na atividade, comentários, participação e interação entre eles. ***b.2) Execução do Monitoramento:*** **Forma de Monitoramento/Aferição (como ocorreu):** avaliação emocional e cognitiva (satisfação, dificuldades, superações, interação, etc.) **Fonte de Verificação:** observação, escuta e desenvolvimento de plano de ação. **Data do Monitoramento:** durante e após atividade. **Responsável pelo Monitoramento:** Psicóloga ***b.3) Resultado do Monitoramento:*** **A Meta foi alcançada? Sim Justificar:** Sim, durante a atividade os idosos fizeram vários comentários positivos demonstrando interesse e alegria por presentear sua família e/ou amigo com sua foto, em um porta retrato feito por eles. **Avanços:** Superação de dificuldades e desenvolvimento de aptidões, alguns diziam não ter habilidade para o trabalho e conseguiram desempenhar com satisfação. E comunicação e interação entre o grupo. **Dificuldades:** Não houve. **Proposta de Superação das Dificuldades:**

10	**Fortalecimento de vínculo Familiar: Confraternização das Famílias**	**Forma de Execução (como ocorreu):** Todas as famílias ou pessoas de referência dos idosos foram convidados para a Festa de Confraternização das famílias, que teve como objetivo aproximar e proporcionar momento de confraternização em ambiente familiar. No salão de festas arrumamos as mesas e cadeiras com a quantidade de convidados de cada idoso e colocamos os porta retratos com a foto do idoso na mesa, para que cada um se sentasse com sua família ou amigos naquele espaço reservado. Arrumamos também algumas outras mesas e cadeiras para os idosos que não teriam convidados, junto de funcionários e seus familiares. Tivemos música ao vivo, comes, bebes e atenção da equipe multidisciplinar para os idosos e familiares. **Público Alvo e Ciclo Vital:** Todos os idosos **Data/Período da Execução:** 31/01 **Materiais que foram utilizados:** mesas, cadeiras, toalhas de mesa, telefone, prontuários, alimentos, utensílios, etc. **Participação do Público Alvo:** Eles opinaram na roda de conversa sobre cardápio, animação e etc. **Responsável pela Execução:** Equipe multidisciplinar	***b.1) Planejamento do Monitoramento:*** **Meta:** Favorecer harmonia e autoestima através do convívio familiar, aproximação de familiares ausentes/pouco presente. Possibilitar ao idoso o acesso à comemoração dos anos de vida. Diminuir as demandas de origem física e emocional. **Indicador de Desempenho (como a oferta irá medir o alcance da meta):** adesão dos idosos, participação das famílias ou amigos, comentários e interação. ***b.2) Execução do Monitoramento:*** **Forma de Monitoramento/Aferição (como ocorreu):** avaliação profissional de toda equipe para avaliar a satisfação dos idosos e familiares ou amigos. **Fonte de Verificação:** escuta e observação. **Data do Monitoramento:** durante e após a festa. **Responsável pelo Monitoramento:** Equipe multidisciplinar ***b.3) Resultado do Monitoramento:*** **A Meta foi alcançada? Sim Justificar:** Sim, muitas famílias participaram, os idosos e familiares fizeram muitos comentários positivos. **Avanços:** Organização e atenção da equipe dada as famílias e idosos. **Dificuldades:** Alguns familiares que confirmaram presença e não compareceram. **Proposta de Superação das Dificuldades:** No próximo ano reforçaremos ainda mais a importância da participação e os prejuízos emocionais da ausência de familiares.

<table>
<tr>
<td rowspan="3">11</td>
<td rowspan="3">Fortalecimento de vínculos sociais: Mudança física do refeitório</td>
<td rowspan="3">Forma de Execução (como ocorreu): Foi realizada mudança física do refeitório alterando a quantidade e disposição das mesas e lugares. Além do espaço do café, que também foi alterado, considerando todas as sugestões dos idosos e funcionários.
Público Alvo e Ciclo Vital: Todos os idosos
Data/Período da Execução: 12, 13, 17, 18 e 19/02
Materiais que foram utilizados: agenda, caneta, mesas e cadeiras.
Participação do Público Alvo: Relatando suas necessidades de locomoção, afinidades pessoais e preferências.
Responsável pela Execução: Psicóloga</td>
<td>b.1) Planejamento do Monitoramento:
Meta: Fortalecer vínculos sociais e possibilitar vivência com etapas de vida diferente, desenvolver o sentimento de pertencimento social e valorização pessoal.
Indicador de Desempenho (como a oferta irá medir o alcance da meta): comentários dos idosos e funcionários, facilidade de locomoção e socialização.</td>
</tr>
<tr>
<td>b.2) Execução do Monitoramento:
Forma de Monitoramento/Aferição (como ocorreu): Observação profissional diária.
Fonte de Verificação: observação e escuta.
Data do Monitoramento: diário.
Responsável pelo Monitoramento: Equipe multidisciplinar.</td>
</tr>
<tr>
<td>b.3) Resultado do Monitoramento:
A Meta foi alcançada? Sim Justificar:
Avanços: Organização do espaço, maior facilidade de locomoção, considerando as limitações e particularidades dos idosos, além de proporcionar ambiente familiar com as mesas unidas. O novo espaço do café proporcionou mais um ponto de encontro para que os idosos possam bater papo. E com as mudanças do local do café, o refeitório agora fica fechado nos intervalos de refeições, diminuindo a entrada de passarinhos no local.
Dificuldades: Conseguir atender todas as particularidades e sugestões.
Proposta de Superação das Dificuldades: intervenção diária, atenção aos detalhes e sugestões, resultaram em ajustes para deixar todos satisfeitos.</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr><td rowspan="3">12</td><td rowspan="3">Roda de conversa sobre as mudanças do refeitório</td><td rowspan="3">Forma de Execução (como ocorreu): Reunimos os idosos no salão de festas, para que eles tivessem a oportunidade de falar suas opiniões, sugestões e reclamações sobre as mudanças.
Público Alvo e Ciclo Vital: Todos os idosos
Data/Período da Execução: 04/03
Materiais que foram utilizados: Cadeiras, papel e caneta.
Participação do Público Alvo: Exposição de suas opiniões durante a roda de conversa e após em particular com a técnica.
Responsável pela Execução: Psicóloga e equipe multidisciplinar.</td><td>b.1) Planejamento do Monitoramento:
Meta: Possibilitar que a atividade atenda as preferências e desejos dos idosos e que eles tenham prazer em participar. Dar oportunidade de reflexão sobre assuntos e contribuir com as melhorias nas rotinas das atividades. Resgatar lembranças e possibilitar troca afetiva entre os moradores.
Indicador de Desempenho (como a oferta irá medir o alcance da meta): adesão e participação na atividade.</td></tr>
<tr><td>b.2) Execução do Monitoramento:
Forma de Monitoramento/Aferição (como ocorreu): durante a atividade.
Fonte de Verificação: observação e escuta profissional.
Data do Monitoramento: durante a atividade.
Responsável pelo Monitoramento: Psicóloga</td></tr>
<tr><td>b.3) Resultado do Monitoramento:
A Meta foi alcançada? Sim Justificar: Sim, eles conseguiram expor suas opiniões e todos elogiaram muito as mudanças, alguns fizeram sugestões de mudança de seus lugares, por alguma dificuldade de locomoção ou relacionamento que foi encontrada.
Avanços: Atenção as necessidades e preferências dos idosos, proximidade, socialização e valorização pessoal.
Dificuldades: Apenas uma idosa relatou não ter gostado do novo espaço do café, pois vai precisar andar um pouquinho mais para chegar até o local.
Proposta de Superação das Dificuldades: Tendo em vista que a dificuldade de locomoção dessa idosa é mínima, sugerimos que a mesma encare esse deslocamento como algo positivo para sua saúde. Ela concordou com a necessidade de se locomover.</td></tr>
</table>

13	**Passeio externo: Parque Ecológico**	**Forma de Execução (como ocorreu):** Nossos idosos foram convidados para tomar café da manhã no quiosque Zoo Churros do Parque Ecológico. Eles passearam pelo parque, sentaram no quiosque para comer e conversar entre eles e com os funcionários do local. **Público Alvo e Ciclo Vital:** Todos os idosos **Data/Período da Execução:** 11/03 **Materiais que foram utilizados:** Transporte, telefone e cadeiras de rodas. **Participação do Público Alvo:** Eles sugeriram esse passeio e durante a atividade tiveram autonomia de escolhas. **Responsável pela Execução:** Equipe multidisciplinar	***b.1) Planejamento do Monitoramento:*** **Meta:** Possibilitar o acesso ao lazer, incluir os idosos na sociedade, resgatar lembranças e favorecer a realização dos desejos. **Indicador de Desempenho (como a oferta irá medir o alcance da meta):** adesão ao passeio, comentários e comportamentos dos idosos. ***b.2) Execução do Monitoramento:*** **Forma de Monitoramento/Aferição (como ocorreu):** Durante e após a atividade a equipe multidisciplinar avalia a atividade. **Fonte de Verificação:** Escuta e observação. **Data do Monitoramento:** durante e após atividade. **Responsável pelo Monitoramento:** Equipe multidisciplinar ***b.3) Resultado do Monitoramento:*** **A Meta foi alcançada? Sim Justificar:** Sim. **Avanços:** Idosos fizeram amizade com vários funcionários do parque, passearam e resgataram lembranças. **Dificuldades:** Não houve. **Proposta de Superação das Dificuldades:**
14	**Roda de conversa sobre Pandemia do Coronavírus**	**Forma de Execução (como ocorreu**): Reunimos os idosos no salão para conversar sobre a pandemia que estamos vivendo e explicar as medidas de proteção que foram adotadas na Instituição e os cuidados que devem ser tomados por eles. **Público Alvo e Ciclo Vital:** Todos os idosos **Data/Período da Execução:** 17/03 **Materiais que foram utilizados**: Cadeiras. **Participação do Público Alvo:** Opinando e interagindo na discussão. **Responsável pela Execução:** Psicóloga e coordenadora.	***b.1) Planejamento do Monitoramento:*** **Meta:** Possibilitar que a atividade atenda as preferências e desejos dos idosos e que eles tenham prazer em participar. Dar oportunidade de reflexão sobre assuntos e contribuir com as melhorias nas rotinas das atividades. Resgatar lembranças e possibilitar troca afetiva entre os moradores. **Indicador de Desempenho (como a oferta irá medir o alcance da meta):** adesão e participação na atividade. ***b.2) Execução do Monitoramento:*** **Forma de Monitoramento/Aferição (como ocorreu):** Durante e após atividade. **Fonte de Verificação:** escuta e observação profissional. **Data do Monitoramento:** durante e após atividade. **Responsável pelo Monitoramento:** Equipe multidisciplinar.

			b.3) Resultado do Monitoramento: **A Meta foi alcançada? Sim Justificar:** Sim, os idosos interagiram na conversa e fizeram muitas perguntas. **Avanços:** Idosos informados e orientados quanto as restrições de visitas e cuidados que devem ser tomados. **Dificuldades:** Não houve. **Proposta de Superação das Dificuldades:**
16	**Fortalecimentos de vínculos sociais: Corte de cabelo**	**Forma de Execução (como ocorreu):** Assim que os voluntários chegaram, os idosos foram convidados a se dirigirem ao salão de cabelereiro, no qual todos foram acomodados em ordem de espera, aguardando ansiosos a sua vez. **Público Alvo e Ciclo Vital:** Todos os idosos **Data/Período da Execução:** Mensal (30/01) **Materiais que foram utilizados:** Tesouras, pentes e secadores de cabelo. **Participação do Público Alvo:** Os idosos solicitaram o corte de cabelo e foram sugerindo aos voluntários como gostariam que fosse feito. **Responsável pela Execução*:*** Voluntários do Soma	***b.1) Planejamento do Monitoramento:*** **Meta:** Fortalecer vínculos sociais e possibilitar vivência com etapas de vida diferente, desenvolver o sentimento de pertencimento social e valorização pessoal. **Indicador de Desempenho (como a oferta irá medir o alcance da meta):** Idosos participantes nas atividades e com suas necessidades atendidas.
			b.2) Execução do Monitoramento: **Forma de Monitoramento/Aferição (como ocorreu):** Necessidades atendidas. **Fonte de Verificação:** Escuta e observação **Data do Monitoramento:** Durante e após a atividade. **Responsável pelo Monitoramento:** Equipe Multidisciplinar
			b.3) Resultado do Monitoramento: **A Meta foi alcançada? Sim Justificar:** através de comentários entre os idosos, percebeu- se que estavam satisfeitos e sentindo-se felizes. **Avanços:** Idosos satisfeitos e autoestima elevada. **Dificuldades:** Não Houve **Proposta de Superação das Dificuldades:** Não Houve

17	**Fortalecimento de vínculos Sociais: Aula de Yoga**	**Forma de Execução (como ocorreu):** Todos os idosos foram convidados a participar da atividade realizada no salão social. A voluntária organizou uma roda entre os idosos e ministrou a aula de Yoga. **Público Alvo e Ciclo Vital:** Todos os idosos **Data/Período da Execução:** Mensal **Materiais que foram utilizados:** Caixa de Som e microfone. **Participação do Público Alvo:** Expressão corporal. **Responsável pela Execução:** Voluntária Estela	***b.1) Planejamento do Monitoramento:*** **Meta:** Fortalecer vínculos sociais e possibilitar vivência com etapas de vida diferente, desenvolver o sentimento de pertencimento social e valorização pessoal. **Indicador de Desempenho (como a oferta irá medir o alcance da meta):** Idosos participantes nas atividades. ***b.2) Execução do Monitoramento:*** **Forma de Monitoramento/Aferição (como ocorreu):** Durante a Atividade e interação entre idosos e a voluntária. **Fonte de Verificação:** Melhor desenvolvimento nas execuções de AVDs e convivência harmoniosa. **Data do Monitoramento:** Durante a Atividade e no decorrer da semana. **Responsável pelo Monitoramento:** Assistente Social ***b.3) Resultado do Monitoramento:*** **A Meta foi alcançada? Sim Justificar:** Sim, os idosos demonstraram-se mais tranquilos e confiantes. **Avanços:** Participação de idosos que antes tinham pouca interação. **Dificuldades:** Não Houve **Proposta de Superação das Dificuldades:**
18	**Oficina: Atividade Lúdica sobre o Dia da Mulher**	**Forma de Execução (como ocorreu):** Reunimos os idosos no salão de festas, para realizar atividades de estimulação cognitiva, tais como: pintura de desenhos e caça-palavras, com tema relacionado ao Dia da Mulher. Fizemos leitura de um texto sobre o	***b.1) Planejamento do Monitoramento:*** **Meta:** Possibilitar convivência mista e harmoniosa entre os idosos; preservar/estimular a capacidade cognitiva e funcional; desenvolver capacidades e habilidades; resgatar lembranças. **Indicador de Desempenho (como a oferta irá medir o alcance da meta):** Idosos participantes na atividade

		surgimento da comemoração da data e os idosos partilharam lembranças desse dia especial. **Público Alvo e Ciclo Vital:** Todos os idosos **Data/Período da Execução:** 04/03 **Materiais que foram utilizados:** Cadeiras, papel, caneta, lápis de cor, etc. **Participação do Público Alvo:** Os idosos sempre sugerem esse tipo de atividade. **Responsável pela Execução:** Psicóloga e Assistente Social.	***b.2) Execução do Monitoramento:*** **Forma de Monitoramento/Aferição (como ocorreu):** Durante a atividade as técnicas observaram os comportamentos, dificuldades, avanços e comentários. **Fonte de Verificação:** Observação e escuta profissional. **Data do Monitoramento:** Durante e após atividade. **Responsável pelo Monitoramento**: Psicóloga e Assistente Social.
			b.3) Resultado do Monitoramento: **A Meta foi alcançada? Sim Justificar:** Sim, os idosos apresentaram boa interação. **Avanços:** Superação de dificuldades, estimulação cognitiva e social. **Dificuldades:** Não Houve **Proposta de Superação das Dificuldades:**
18	**Fortalecimento de vínculos Sociais: Visita Igreja Adventista**	**Forma de Execução (como ocorreu):** O responsável pela atividade entrou em contato com a Assistente Social da Instituição para agendar a visita. A atividade aconteceu no salão social, com apresentação de teatro e louvores ministrados pelos jovens da igreja. Os idosos tiveram uma tarde agradável e harmoniosa. **Público Alvo e Ciclo Vital:** Todos os idosos **Data/Período da Execução:** 07/03/2020 **Materiais que foram utilizados**: Violão e microfone **Participação do Público Alvo:** Os idosos sempre pedem visitas de voluntários religiosos. **Responsável pela Execução:** Membros da Igreja Adventista.	***b.1) Planejamento do Monitoramento:*** **Meta:** Fortalecer vínculos sociais e possibilitar vivência com etapas de vida diferente, desenvolver o sentimento de pertencimento social e valorização pessoal. **Indicador de Desempenho (como a oferta irá medir o alcance da meta):** Idosos participantes nas atividades e partilhando experiências e seu histórico pessoal aos visitantes.
			b.2) Execução do Monitoramento: **Forma de Monitoramento/Aferição (como ocorreu):** Foi observado que os idosos participantes sentiram-se felizes com a presença dos jovens, puderam dançar e cantar interagindo com o grupo. **Fonte de Verificação: E**scuta e observação **Data do Monitoramento:** Durante a atividade. **Responsável pelo Monitoramento:** Assistente Social

			b.3) Resultado do Monitoramento: **A Meta foi alcançada? Sim Justificar:** Sim, durante a apresentação do teatro e louvores os idosos foram participativos**.** **Avanços:** Participação de idosos que antes tinha pouca interação. **Dificuldades:** Não houve **Proposta de Superação das Dificuldades:** Não Houve
19	**Café da manhã para as mulheres**	**Forma de Execução (como ocorreu):** Coordenadora e Assistente Social prepararam uma mesa de café da manhã especial para as idosas, apresentaram um vídeo em homenagem ao Dia da Mulher no telão da instituição e entrega de flores doadas. Após a homenagem, as idosas realizaram uma sessão de yoga ministrada pela voluntária Estela. **Público Alvo e Ciclo Vital:** Todos os idosas **Data/Período da Execução:** 08/03/2020 **Materiais que foram utilizados:** Retroprojetor, alimentos e lembrancinhas. **Participação do Público Alvo**: Expressão de sentimentos, sugestões. **Responsável pela Execução:** Equipe multidisciplinar.	***b.1) Planejamento do Monitoramento:*** **Meta:** Fortalecer vínculos sociais e possibilitar vivência com etapas de vida diferente, desenvolver o sentimento de pertencimento social e valorização pessoal. **Indicador de Desempenho (como a oferta irá medir o alcance da meta):):** Idosas participantes e autoestima elevada
			b.2) Execução do Monitoramento: **Forma de Monitoramento/Aferição (como ocorreu):** Foi observado o comportamento, envolvimento e interação social entre idosas, funcionárias e voluntárias. **Fonte de Verificação:** escuta e observação **Data do Monitoramento:** Durante a Atividade **Responsável pelo Monitoramento:** Assistente Social e coordenadora.
			b.3) Resultado do Monitoramento: **A Meta foi alcançada? Sim Justificar:** Sim, as idosas participaram expressando através de comentários a alegria em receber a linda homenagem. **Avanços:** Maior autoestima e interação entre as idosas. **Dificuldades:** Não Houve **Proposta de Superação das Dificuldades:** Não Houve

<table>
<tr>
<td></td>
<td>Oficina culinária: Pizza</td>
<td rowspan="3">Forma de Execução (como ocorreu): A oficina de pizza foi organizada pela Nutricionista com o apoio da Coordenadora e Equipe Multidisciplinar. Foram comprados ingredientes para que cada idoso pudesse montar a sua própria pizza de acordo com as suas preferências. O refeitório foi preparado de modo especial para a realização da oficina, todos os idosos e ajudantes receberam toucas de proteção para os cabelos e luvas descartáveis para as mãos, a fim de garantir os cuidados com a higiene. Os ingredientes foram dispostos em recipientes e cada idoso pode escolher os de sua preferência. Essas pizzas foram servidas no jantar e todos puderam saborear com alegria. Foi um momento de descontração e confraternização entre todos.
Público Alvo e Ciclo Vital: Todos os idosos e funcionários.
Data/Período da Execução: 12/02/2020.
Materiais que foram utilizados: utensílios de cozinha, rede para proteção de cabelos, luvas descartáveis para as mãos e alimentos para o preparo das pizzas.
Participação do Público Alvo: Os idosos fazem sugestões para as técnicas, dos alimentos que eles gostariam de preparar.
Responsável pela Execução: Nutricionista, Coordenadora e equipe multidisciplinar.</td>
<td>b.1) Planejamento do Monitoramento:
Meta: Promover a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência, desenvolver e incentivar habilidades, resgatar lembranças e possibilitar troca afetiva entre os moradores.
Indicador de Desempenho (como a oferta irá medir o alcance da meta): Participação, adesão, comentários e comportamento dos idosos.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>b.2) Execução do Monitoramento:
Forma de Monitoramento/Aferição (como ocorreu): Foi observado o comportamento, envolvimento, lembranças, comentários, habilidades e interação social entre os idosos.
Fonte de Verificação: Escuta e observação
Data do Monitoramento: Durante a Atividade.
Responsável pelo Monitoramento: Nutricionista, Coordenadora e Psicóloga.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>b.3) Resultado do Monitoramento:
A Meta foi alcançada? Sim Justificar: Sim, tanto no preparo quanto no momento da degustação o resultado foi satisfatório. Os idosos tiveram oportunidade resgatar boas memórias através da alimentação, visto que o ato de se alimentar não é somente físico, mas também afetivo.
Avanços: Interação entre os idosos e funcionários, socialização e exercício/resgate da autonomia e habilidade motora.
Dificuldades: Reavaliar a forma de cocção das pizzas.
Proposta de Superação das Dificuldades: Avaliar melhor estratégia de cocção para melhor organização da cozinha.</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr>
<td></td>
<td>Festa dos aniversariantes</td>
<td rowspan="2">Forma de Execução (como ocorreu): O Refeitório foi especialmente preparado e arrumado para receber os idosos e funcionários, durante o café da tarde para comemorar os aniversariantes do mês. Foi preparada uma mesa com enfeites, bexigas e o bolo para o momento dos parabéns. Familiares ou pessoas de referência dos idosos aniversariantes foram convidados para participarem desse momento especial em celebração a vida. Após o lanche, os aniversariantes foram chamados e todos cantaram os parabéns com entusiasmo. Foram tiradas fotos e feitos vídeos para registrar o momento.
Público Alvo e Ciclo Vital: Todos os idosos, funcionários e familiares dos aniversariantes do mês.
Data/Período da Execução: 29/01/2020, 26/02/2020 e 24/03/2020.
Materiais que foram utilizados: Utensílios para o preparo do lanche e disposição dos alimentos, enfeites, bexigas, toalhas para as mesas, alimentos utilizados para o preparo do lanche e bolo que recebemos de doação.
Participação do Público Alvo: Todos os idosos.
Responsável pela Execução: Nutricionista e equipe multidisciplinar.</td>
<td>b.1) Planejamento do Monitoramento:
Meta: Valorizar os anos de vida dos idosos, incentivar que as atividades sejam realizadas por todos os graus de dependência; colaborar com uma melhor convivência.
Indicador de Desempenho (como a oferta irá medir o alcance da meta): Participação, comentários, adesão dos idosos e familiares dos aniversariantes.</td>
</tr>
<tr>
<td colspan="2"></td>
<td>b.2) Execução do Monitoramento:
Forma de Monitoramento/Aferição (como ocorreu): Foi observado o comportamento, sentimentos, envolvimento, comentários e interação entre os idosos aniversariantes e seus familiares, demais idosos e funcionários.
Fonte de Verificação: Observação e escuta profissional.
Data do Monitoramento: Durante e após a atividade.
Responsável pelo Monitoramento: Equipe Multidisciplinar.</td>
</tr>
<tr>
<td colspan="2"></td>
<td>b.3) Resultado do Monitoramento:
A Meta foi alcançada? Sim Justificar: Sim, foi possível observar a satisfação de todos, principalmente dos aniversariantes e seus familiares durante o evento.
Avanços: Confraternização entre funcionários, idosos e seus familiares.
Dificuldades: Não houve.
Proposta de Superação das Dificuldades: Não Houve.</td>
</tr>
</table>

3.2. RELAÇÃO DO PÚBLICO ALVO ATENDIDO									
Nº	**Nome**	**Data de Nascimento**	**CPF**	**NIS**	**Endereço**	**Data de Entrada**	**Forma de Acesso**	**Data do Desligamento**	**GD[10]**
1	ADOLFO PRADO	18/10/1941	002.198.878-10		Rua: Benaiah, 290	29/08/2012	Busca espontânea		
2	ALZIRA CIA	20/04/1932	017.099.838-09	107.478.893-30	Rua: Benaiah, 290	19/04/2013	Busca espontânea		
3	ANGELINA SPADARI	18/05/1922	175.716.828-19	115.366.013-94	Rua: Benaiah, 290	28/07/2015	Busca espontânea		
4	ANOR PETINARI	14/09/1934	325.846.798-68	117.011.574-16	Rua: Benaiah, 290	23/06/2015	Busca espontânea		
5	ANTONIO CARLOS COLUSSI	10/05/1947	470.835.908-00	111.286.619-71	Rua: Benaiah, 290	25/09/2013	Busca espontânea		
6	APARECIDA NOGUEIRA RODRIGUES MENEZES	02/10/1946	139.537.498-89	116.902.992-79	Rua: Benaiah, 290	04/06/2013	Busca espontânea		
7	ARMANDO	20/03/1948	065.075.048-	108.010.611-45	Rua: Benaiah, 290	29/07/2013	Busca		

[10] **GD – Grau de Dependência** (apenas para os Serviços de Acolhimento para Pessoas Idosas)**:**
GD1 – Grau de Dependência 1: pessoas idosas independentes, mesmo que requeiram uso de equipamentos de autoajuda;
GD2 – Grau de Dependência 2: pessoas idosas com dependência em até três atividades de autocuidado para a vida diária tais como: alimentação, mobilidade, higiene; sem comprometimento cognitivo ou com alteração cognitiva controlada;
GD3 – Grau de Dependência 3: pessoas idosas com dependência que requeiram assistência em todas as atividades de autocuidado para a vida diária e ou com comprometimento cognitivo.
Fonte: Resolução da Diretoria Colegiada da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (RDC/ANVISA) nº 283/2005.

	VENANCIO		90				espontânea		
8	CATHARINA CARLOS DA SILVA	30/04/1930	095.864.198-60	104.200.721-68	Rua: Benaiah, 290	17/06/2013	Busca espontânea		
9	CHRISTINA GIMENEZ DOMINGUES SUSSI	03/07/1936	308.110.558-76	104.200.721-68	Rua: Benaiah, 290	09/11/2017	CREAS		
10	ELISABETH RODRIGUES UMBELINO ROCHA CAMARGO	09/11/1952	109.950.958-09	104.210.079-98	Rua: Benaiah, 290	02/05/2016	CREAS		
11	GERALDO SUSSI	16/10/1942	772.605.118-34	109.359.186-44	Rua: Benaiah, 290	02/05/2016	CREAS		
12	IDALINA REAMI	09/01/1937	002.134.128-10	117.052.528-71	Rua: Benaiah, 290	06/05/2015	Busca espontânea		
13	IDIMEA GOMES ANDRADE	17/12/1939	093.373.648-75		Rua: Benaiah, 290	27/09/2016	CREAS		
14	IGNEZ BUENO DAS NEVES	25/01/1928	223.744.698-91	115.565.525-93	Rua: Benaiah, 290	02/05/2016	CREAS		
15	JOSE RAIMUNDO PEREIRA	15/07/1942	280.231.379-72	107.566.522-75	Rua: Benaiah, 290	17/12/2009	CAN		
16	JOSÉ MARCILIANO FILHO	23/05/1935	005.665.958-00	104.300.712/02	Rua: Benaiah, 290	08/10/2018	CREAS		
17	JOSE VIVEIROS	21/09/1946	076.123.528-00	123.586.515-26	Rua: Benaiah, 290	02/07/2004	Busca Espontânea		

18	MANOEL LUIZ DE ARAUJO	09/01/1935	363.173.498-00	103.859.685-63	Rua: Benaiah, 290	01/03/2016	Busca espontânea		
19	MARGARIDA BUENO BRAGAGNOLI	21/04/1924	251.644.028-66	115.142.005-67	Rua: Benaiah, 290	25/06/2010	Busca espontânea		
20	MARIA APARECIDA DOS SANTOS	02/08/1930	078.770.528-47	167.787.608-19	Rua: Benaiah, 290	19/08/1985	Busca espontânea		
21	MARIA CECILIA DANTE	13/12/1948	032.561.358-38	106.532.821-1	Rua: Benaiah, 290	27/07/2015	CREAS		
22	MARIA JOSE FERREIRA DA SILVA	04/02/1940	866.698.698-00	125.420.020-39	Rua: Benaiah, 290	30/05/2016	CREAS		
23	MARIA PEREIRA DA SILVA	28/01/1933	238.105.878-85	267.654.475-88	Rua: Benaiah, 290	18/10/2016	CREAS		
24	MARINETE DE OLIVEIRA SILVA	24/03/1929	480.253.308-00		Rua: Benaiah, 290	12/11/2013	Busca espontânea		
25	MARLENE DEDINI	28/02/1942	014.214.318-90	104.364.926-41	Rua: Benaiah, 290	12/11/1991	Busca espontânea		
26	NEUSA DIAS CARDOSO	23/10/1929	074.451.838-50	204.461.802-40	Rua: Benaiah, 290	22/04/2014	Busca espontânea		
27	ORESTES CLARO MACHADO	20/04/1928	772.665.018-49	104.142.812-81	Rua: Benaiah, 290	24/10/2011	Busca espontânea		
28	OLGA ZANINI	24/04/1936	071.622.948-04	103.864.573-25	Rua: Benaiah, 290	15/08/2017	CREAS		

29	SANTA SCARPARO	26/02/1947	005.670.498-41	107.736.674-55	Rua: Benaiah, 290	07/05/2018	CREAS		
30	LOIDE DE CASTRO PEIXOTO	26/02/1947	154.809.318-14		Rua: Benaiah, 290	23/01/2019	CREAS		
31	HOMERO FLAUZINO DA SILVA	29/08/1948	113.244.728-15		Rua: Benaiah, 290	07/02/2019	CREAS	29/02/2020	
32	NATALINA DA CRUZ	22/06/1934	123.747.088-96		Rua: Benaiah, 290	20/02/2019	CREAS		
33	MARIA DO CARMO VIEIRA	06/09/1954	102.863.848-50	107.476.115-37	Rua: Benaiah, 290	11/03/2019	CREAS		
34	RAQUEL DOS SANTOS RIBEIRO	25/09/1959	345.188.578-60		Rua: Benaiah, 290	04/11/2019	CREAS		

4. RELAÇÃO DE DOCUMENTOS DE COMPROVAÇÃO DO CUMPRIMENTO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL[11]	
ANEXOS	**DOCUMENTOS[12]**
Anexo A:	**Fortalecimento de vínculos sociais: Apresentação do grupo Acordes de Jerusalém**
Anexo B:	**Fortalecimento de vínculo social: Bingo**
Anexo C:	**Oficina: Atividades Musicais**
Anexo D:	**Oficina: Atividades Musicais**
Anexo E:	**Oficina: Atividades Musicais**
Anexo F:	**Atendimento das necessidades particulares de cada idoso: Esmaltação de Unha**
Anexo G:	**Fortalecimento de Vínculo Social: Visita da Igreja Nova Batista**
Anexo H:	**Oficina: Artesanato (Pintura de porta retrato)**
Anexo I:	**Fortalecimento de vínculo Familiar: Confraternização das Famílias**
Anexo J:	**Fortalecimento de vínculos sociais: Mudança física do refeitório**
Anexo K:	**Passeio externo: Parque Ecológico**
Anexo L:	**Roda de conversa sobre Pandemia do Coronavírus**
Anexo M:	**Fortalecimento de vínculos Sociais: Aula de Yoga**
Anexo N:	**Oficina: Atividade Lúdica: Dia da Mulher**
Anexo O:	**Fortalecimento de vínculos Sociais: Visita Igreja Adventista**
Anexo P:	**Café da manhã para as mulheres**
Anexo Q:	**Oficina culinária: Pizzas**
Anexo R:	**Festa dos aniversariantes**
ANEXO S:	**Educação Permanente: Acolhimento e responsabilidades da família do idoso**
ANEXO T:	**Educação Permanente: Atribuições e rotinas do cuidador**
ANEXO U:	**Educação Permanente: Cuidados Nutricionais na Menopausa**

5. OBSERVAÇÕES GERAIS

[11] **Relação de Documentos de comprovação do cumprimento da Oferta Socioassistencial:** Lista de presença, fotos, pesquisa de satisfação, relatórios de reuniões, instrumentais de apuração dos indicadores...

[12] **Documentos:** Informar apenas o nome do documento neste quadro e anexar o arquivo no verso do relatório.

6. IDENTIFICAÇÃO DOS RESPONSÁVEIS PELO RELATÓRIO		
ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO:		
Nome	**Função**	**Assinatura**
Enara C. Seco	**Coordenadora**	
Marcela C. Barberá Cayres	**Psicóloga**	
Mariana S. Henriques	**Enfermeira**	
Rosana C. Voloto	**Assistente Social**	
Viviane Lembo	**Assistente Social**	
Janaina V. de Oliveira Camargo	**Nutricionista**	
COORDENAÇÃO E DIRETORIA:		
Nome	**Função**	**Assinatura**
Enara Crepaldi C. Seco	**Coordenadora**	
Helio de Oliveira Camargo	**Presidente**	